



Утверждаю
Директор КГП на ПХВ «Городская
поликлиника №1» УОЗ г. Алматы
Немцова Н.В.
2023 года.

Этический кодекс КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1» ГУ «Управления общественного здравоохранения города Алматы»

Раздел I. Общие положения

1. Введение:

1. Настоящий Этический Кодекс (далее по тексту - Кодекс) КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1» ГУ «Управления общественного здравоохранения города Алматы» (далее по тексту - Поликлиника) разработан в соответствии с Конституции РК от 30.08.1995г., Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020г. №360-VI, «Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан» утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 153, Уставом и иными внутренними документами Поликлиника и представляет собой комплекс определенных норм, регулирующих взаимоотношения в Поликлинике с точки зрения медицинской этики и деонтологии.

2. Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

3. Врач должен помнить, что главный судья на его профессиональном пути – это, в первую очередь, совесть. Жизнь и здоровье человека - главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение с момента зачатия и требует от него гуманного отношения к человеку, уважения к его личности, сочувствия и соучастия, доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

4. Настоящий Кодекс предназначен для применения в профессиональной деятельности медицинских работников, сфера профессиональной деятельности которых охватывает жизнь и здоровье человека, его рождение и смерть.

Онкология является той областью медицины, в которой, как нигде, от соблюдения или не соблюдения этических норм может зависеть судьба больного человека.

1.2. Наша Миссия:

1. Сознвая социальную ответственность перед обществом, наша миссия заключается:
- в выявлении онкологической патологии на ранней стадии;
 - в оказании эффективного лечения, в соответствии стандартам диагностики и лечения;
 - в оказании качественной, безопасной медицинской помощи;
 - в проведении психологической и медицинской реабилитации онкологическим больным;
 - в пропаганде здорового образа жизни.

1.3. Цели:

1. Улучшение здоровья населения, путем обеспечения доступности качественной медицинской помощи и своевременности оказания квалифицированной онкологической и консультативно – диагностической помощи.
2. Улучшение результатов ранней диагностики злокачественных новообразований.
3. Увеличение показателя пятилетней выживаемости.
4. Снижение смертности от онкологической патологии.
5. Обследование, выявление или исключения онкологического заболевания в максимально короткие сроки.
6. Создание условий для минимизации побочных эффектов от проведенного лечения.
7. Проводить динамические наблюдения после проведенного лечения для оценки эффекта лечения и исключения его дальнейшего развития.
8. Достижение экономической самостоятельности в управлении финансовыми активами.

1.4. Система ценностей в Поликлинике:

1. Человек и его здоровье.
2. Безопасность пациента
3. Уважение.
4. Коллегиальность и профессионализм.
5. Сохранение традиционных принципов милосердия.
6. Конфиденциальность.
7. Интеграция с республиканскими и зарубежными онкологическими клиниками.

1.5. Принципы:

1. **Законность и порядочность деятельности** — мы действуем в рамках Конституции РК, кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Госпрограммы «Саламатты Казахстан», в рамках общей стратегии модернизации и развития здравоохранения страны.
2. **Забота о пациенте** — мы соблюдаем преемственность в обследовании и лечении пациентов, обеспечиваем индивидуальный и комплексный подход, бережно относимся к здоровью человека.
3. **Технологичность** — мы обеспечиваемся современным оборудованием, используем передовые достижения науки и техники, эффективные методики лечения для обеспечения гарантированного качества лечение.
4. **Непрерывное повышение квалификации сотрудников** — качество медицинского обслуживания зависит от профессионализма каждого сотрудника. Мы заинтересованы в профессиональном росте каждого сотрудника. Мы убеждены, что каждый сотрудник должен быть заинтересован в успешном развитии больницы, связывая свой личный успех с успехом нашего общего дела.
5. **Корпоративность** — мы развиваем корпоративную культуру, этику, деонтологию, который стимулируют коллективное творчество, способствуют взаимную доверию и уважению между членами коллектива, между мед. работниками и пациентами.
6. **Лидерство** — мы развиваем и поощряем лидерство, поскольку это критерий регулярного роста и совершенствование информационной службы во всех сферах ее деятельности.
7. **Человек и его здоровье** – оценка потребностей каждого отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг. Уважение достоинства и личности пациентов.
8. **Безопасность пациента** – важнейший компонент качественной медицинской помощи. Ее целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациентам во время лечения. ВОЗ определяет качество медицинской помощи как степень, в

которой медицинские услуги индивидам и популяции увеличивают желательные исходы в отношении здоровья и соответствуют текущим профессиональным знаниям.

9. **Милосердие** – сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку.

10. **Уважение** – это комплексное качество, включающее в себя справедливость, доверие, внимательность, чуткость, вежливость, скромность.

11. **Конфиденциальность** – это характеристика чего-то, что держится в тайне, знаний, которые доступны только нескольким людям, которые не разглашают их другим. Термин чаще всего употребляется в отношении этических вопросов.

12. **Коллегиальность** – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объёма работы. Все мы зависим друг от друга, и ни один из нас не в состоянии действовать в одиночку, решая общие вопросы.

13. **Профессионализм** – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения

Раздел II. Этический статус работника Поликлиники

2.1. Основы статуса работника

Несение службы является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к нравственности и морально-этическому облику работника Поликлиники.

Общество рассчитывает, что работник Поликлиники будет вкладывать все свои силы, знания и опыт в осуществляемую им профессиональную деятельность, беспристрастно и честно служить своему делу, своей Родине – Республике Казахстан.

В своей деятельности медицинский работник Поликлиники руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

2.2. В своей деятельности работники Поликлиники должны:

1. нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

2. оказывать качественную медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

3. постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

4. соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные.

5. препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

6. своими действиями укреплять авторитет Поликлиники, защищать его интересы, не допускать действия дискредитации работников Поликлиники.

7. обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов.

8. способствовать укреплению единства работников Поликлиники и межнационального согласия.

9. неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое рабочее время.

10. прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, применять оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач, бережно относиться к вверенной государственной собственности.

11. своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе.

12. придерживаться делового стиля в одежде в период исполнения служебных обязанностей.

13. учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

14. В случае допущения медицинским работником ошибки или возникновения в результате его действий непредвиденных осложнений он обязан проинформировать об этом больного, старшего коллегу или руководителя подразделения, а при их отсутствии администрацию учреждения, в котором он работает, и немедленно направить свои действия на исправление негативных последствий, не ожидая указаний. При необходимости следует привлечь других специалистов, честно проинформировать их о сути ошибки или о возникших осложнениях.

15. должен тщательным образом анализировать допущенные ошибки и обсуждать их с коллегами и руководством с целью предупреждения подобных случаев в клинической практике других врачей.

16. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

17. не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников.

18. не допускать использование служебной информации в корыстных целях.

19. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. «Не навреди» – желание и умение врача в процессе общения и подготовки больного к предполагаемому решению не наносить ему моральный ущерб и сделать все необходимое, чтобы превратить его в партнера по общему делу – излечению рака;

20. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, врач имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях врач должен принять все меры к информированию об этом соответствующего органа здравоохранения и порекомендовать больному компетентного специалиста.

21. Врач должен уважать право пациента на выбор врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Уважение права больного на получение всей информации, без каких-либо секретов или, наоборот, по его просьбе – неполучение таковой; признание за больным права на самостоятельное и осознанное решение вопросов своего здоровья, в том числе права выбора объема и характера лечения; Добровольное согласие пациента на лечение врач обычно получает при личном разговоре с больным. При этом врач-онколог должен быть уверен в том, что поставленная подпись – это не послушный отклик больного на его настойчивую просьбу, а вполне осознанный этим человеком ответственный шаг. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, врач должен руководствоваться Законом РК.

22. Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.

23. Своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

2.3 Недопустимые действия медицинского работника.

Медицинский работник не должен:

1. использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
2. без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
3. использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

4. навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
5. наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

6. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение. При выборе любого метода лечения врач, в первую очередь, должен руководствоваться не только принципом «Не навреди», но и «Принеси наибольшую пользу».

7. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Республики Казахстан.

8. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

9. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

10. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

11. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену. Без достаточных профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи;

12. Врач не имеет право сознательно преувеличивать или занижать оценку тяжести заболевания с целью получения пациентом социальной защиты и материальной поддержки, не соответствующей реальному состоянию его здоровья.

2.4. Профессиональная независимость:

1. Право и долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независимость.

2. Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное

решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

3. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.

4. Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

Раздел III. Взаимоотношение в сфере медицинской деятельности

3.1. Взаимоотношение медицинского работника и пациента. Уважение чести и достоинства пациента.

1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

2. с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

3. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т. п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

5. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья.

7. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если есть весомые основания считать, что она может причинить ему серьезный вред. Однако в случае настойчивого требования пациента, врач обязан предоставить ему исчерпывающую информацию. Если прогноз для больного является неблагоприятным, необходимо проинформировать его деликатно и осторожно, оставляя надежду на продолжение жизни.

8. Врач несет ответственность за качество и гуманность оказываемой пациентам медицинской помощи и любых других профессиональных действий относительно вмешательства в жизнь и здоровье человека. В своей работе он обязан соблюдать Конституцию и законы Казахстана, действующие нормативные документы касательно врачебной практики с учетом особенностей заболевания, использовать методы профилактики, диагностики, и лечения, которые считает наиболее эффективными в каждом конкретном случае, исходя из интересов больного. В случае необходимости врач обязан обратиться за помощью к своим коллегам.

9. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

3.2. Врачебная тайна

1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- в случае письменного согласия самого пациента;
- в случае мотивированного требования органов дознания, следствия, прокуратуры и суда, санэпидслужбы;
- если хранение тайны существенно угрожает здоровью и жизни пациента и /или/ других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

3.3. Взаимоотношения медицинских работников

1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличатся соблюдением интересов пациента.

2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

5. В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

6. Медицинский работник ДОЛЖЕН вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

7. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом.

8. Врачи-руководители заведений здравоохранения обязаны заботиться о защите морально-этических позиций и принципов, личного достоинства. А также достаточном материальном обеспечении и социальной защите, создании надлежащих условий для осуществления профессиональной деятельности, повышения профессиональной квалификации подчиненных.

3.4. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

1. Медицинский работник обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Раздел III. Пределы действия Кодекса, ответственность за нарушения и порядок его пересмотра

1. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента утверждения и действует на всей территории Алматинской области.
2. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по медицинской этике при Поликлинике.
3. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4. Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется с учетом предложений профсоюза работников Поликлиники и администрацией Поликлиники.

Раздел IV Заключение

1. Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех медицинских работников.
2. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этической комиссией.



Прошито, пронумеровано и
Скреплено печатью
на 8 (восемь) стр.